



DANTONE
HOME

Паспорт заботы
для вашей мебели

Благодарим за выбор продукции Dantone Home!

**Мы постоянно работаем над тем, чтобы
ваш опыт по оформлению интерьера
был максимально комфортным и приятным.**

Для этого мы составили руководство,
где найдутся рекомендации по организации
доставки, приема и сборки мебели, а также
по уходу и правилам эксплуатации.

Благодаря нашим советам приобретенные
товары надолго сохраняют первозданный вид
и будут радовать вас много лет.


DANTONE
HOME

Дверной проем

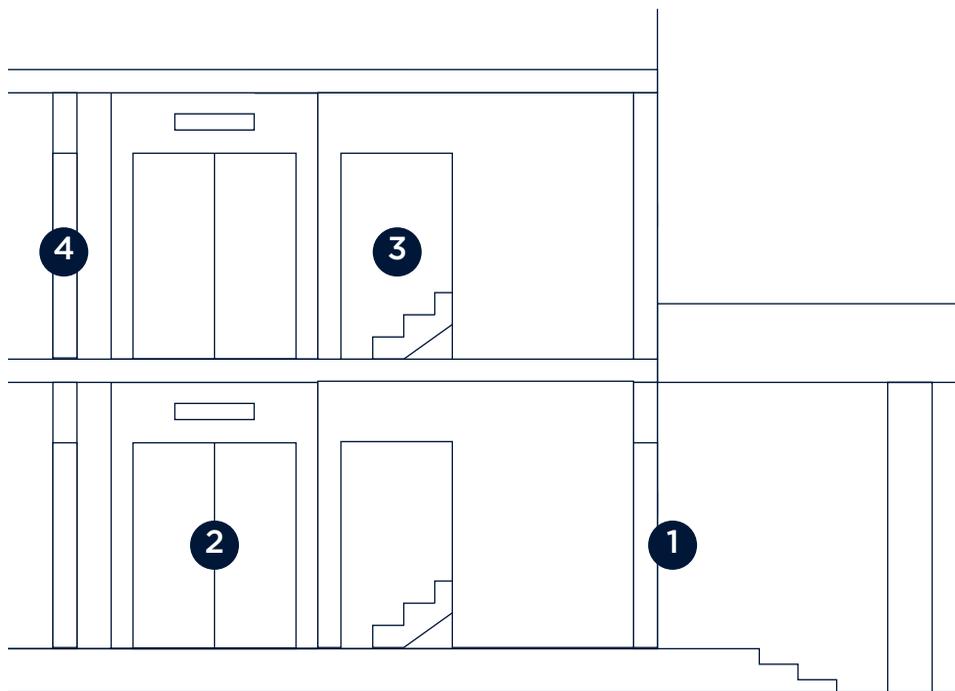
Чтобы установить новую мебель именно там, где задумано, необходимо еще на этапе выбора товара замерить дверной проем и заранее оценить, войдет ли покупка в лифт, лестничный пролет.

Рекомендуем вам посоветоваться с менеджерами, которые подробно расскажут, какие замеры необходимо сделать, и предупредить о возможных особенностях при доставке.



Необходимо проверить:

1. Вход в подъезд
2. Лифтов
3. Дверь на лестницу
4. Вход в квартиру



Доставка

Мы гарантируем качественную перевозку мебели и без труда доставим ее на указанный адрес.

Однако вы можете обратиться и в другой сервис доставки – в этом случае за качество услуги и сохранность груза отвечает компания-перевозчик.



Обращаем ваше внимание, что повреждения при самостоятельной транспортировке предметов не являются гарантийным случаем.

Прием мебели

При приеме не забудьте проверить комплектность и внешний вид доставленных предметов. Попросите, чтобы перед вами вскрыли упаковку, и внимательно осмотрите содержимое.

В случае, если при осмотре были обнаружены недостатки или дефекты, пожалуйста, зафиксируйте их и сообщите нам.



Обращаем ваше внимание, что изделие может незначительно отличаться от изображения в каталоге Dantone Home и на сайте www.dantonehome.ru



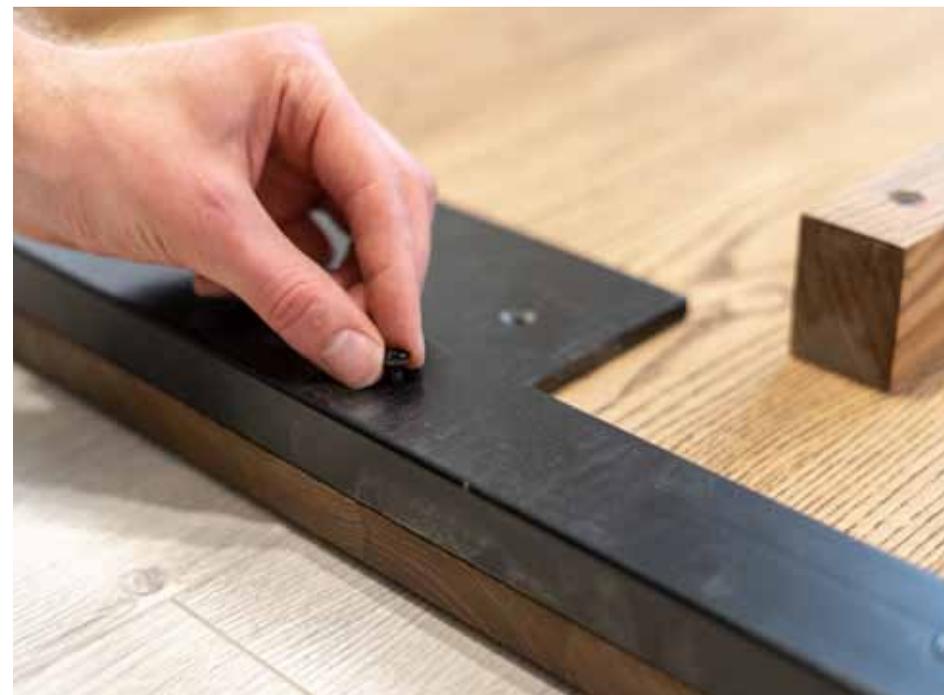
Принимая мебель, вы подтверждаете, что удовлетворены полученным товаром.

Сборка мебели

Самый ответственный момент после приема мебели – это ее сборка.

Чтобы приобретенный товар выглядел ровно так же, как на экспозиции в шоуруме, рекомендуем обращаться к специалистам Dantone Home или же в другие профессиональные организации, которые имеют соответствующее оборудование, технологии и обученный персонал.

За качество услуги отвечает производящая сборку компания.



При неквалифицированной сборке есть риск повредить изделие и утратить право на гарантийное обслуживание.

Эксплуатация и уход

Уход за поверхностями из натурального дерева

Уход за поверхностями предметов из массива древесины и элементами, покрытыми натуральным шпоном дерева.

Для того, чтобы деревянные изделия не потеряли первозданный вид, необходимо систематически за ними ухаживать. Наиболее важными процедурами по уходу являются чистка и обработка поверхностей мебели из массива и шпона дерева специальными составами.



Для чистки рекомендуем использовать мягкую ткань, предварительно смоченную и хорошо отжатую перед применением. По окончании чистки смоченные участки поверхностей необходимо тщательно высушить, протирая уже сухой тканью.



В качестве специального состава для обработки деревянных поверхностей после чистки рекомендуем применять полироли для дерева.

Уход за латунными материалами:

В наших коллекциях нередко используются латунные ручки и декоративные детали.

Они покрыты специальным составом от окисления, но все же мы рекомендуем периодически полировать латунь.

Используйте для этого плотную шерстяную, джинсовую или замшевую ткань – обязательно чистую. Периодически протирайте данной тканью дверные ручки и декоративные элементы, чтобы они не теряли цвет. Делать это необходимо очень аккуратно, чтобы не поцарапать их.



Уход за стеклянными поверхностями:

Уход за стеклянными поверхностями требует аккуратности и осторожности.

Рекомендуем для чистки стекла использовать специальные очистительные средства и ткань для стеклянных поверхностей.



Стеклянные и зеркальные поверхности с нанесенным декоративным рисунком следует очищать крайне осторожно с помощью средств, не содержащих агрессивные компоненты, так как это может привести к частичному или полному стиранию рисунка.



Не советуем применять при чистке средства и губки, обладающие абразивными свойствами.

Эксплуатация

Грамотный уход за мебелью позволит ей служить вам как можно дольше.

Dantone Home выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения следующих правил эксплуатации и ухода:

1. Устанавливайте изделие на **ровную поверхность**, чтобы избежать перекосов.
2. Перемещать изделие необходимо **слегка приподняв** его над полом, прикладывая усилия только **к несущим элементам** его конструкции (корпус, ножки и т.д.).
3. Изделие необходимо использовать в помещении с температурой воздуха **не ниже +10°C** и относительной **влажностью воздуха 60–70%**. При необходимости следует чаще проветривать помещение, а также использовать осушители или увлажнители воздуха.
4. Не рекомендуется помещать изделие рядом **с источниками тепла и влаги**. Высокая влажность воздуха и близкое расположение к источникам тепла приводят к деформации деревянных частей и к ускорению старения материалов.
5. Необходимо беречь изделие от попадания **прямых солнечных лучей**, которое может привести к цветовым изменениям на деревянных поверхностях мебели. Грамотный уход за мебелью позволит ей служить вам
6. Избегать попадания на поверхности **химически агрессивных жидкостей** (растворителей, кислот, ацетона, спирта и др.). Рекомендуется незамедлительно очистить любую часть мебели после того, как она испачкалась. **Если оставить загрязнение на некоторое время**, то значительно повышается опасность остаточных пятен и возрастает риск повреждений в местах загрязнения мебели.



DANTONE
HOME

Эксплуатация

7. В случае **стойких загрязнений** следует использовать **специальные средства**, обладающие очищающими и защитными свойствами. В остальных случаях достаточно протирать мебельные изделия сухой или влажной мягкой тканью.
8. Возможен специфический **запах новой мебели**, как и у других новых вещей, он исчезнет **после первых трех месяцев** эксплуатации. Что бы это произошло быстрее, регулярно проветривайте помещение, в котором стоит корпусная мебель.
9. Не рекомендуется ставить на поверхности **горячие предметы без специальных подставок** и предметы, имеющие **острые опоры**, для предотвращения царапин.
10. Двери и ящики мебельных изделий необходимо **держат закрытыми** и не прилагать слишком **больших физических усилий** для их открывания.
11. Все вещи следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы получить наиболее **равномерное распределение** по всей имеющейся площади выдвижного ящика, обеспечивая тем самым необходимое равновесие нагрузки. Вещи рекомендуется расставлять по следующему принципу: **наиболее тяжелые – ближе к краям (опорам)**, более легкие – ближе к центру. Высокие шкафы и колонны рекомендуется сильнее нагружать в **нижних отсеках** для обеспечения их лучшей устойчивости.
12. При эксплуатации корпусной мебели не допускается статическая **вертикальная нагрузка** (в особенности с приложением усилия к одной точке):
 - на дно ящиков – **более 5 кг**,
 - на полки (шкафов, стеллажей) – **более 10 кг**,
 - на столешницы-тумбы – **не более 20 кг**,
 - нормальное усилие открытия дверей – **до 3 кг**,
 - усилие выдвижения ящиков (полуящиков) – **до 5 кг**.



Рекомендации:

После определенного периода эксплуатации мебели под нагрузкой может сложиться ситуация, когда некоторые механические детали, такие как петли, направляющие, замки и т.д., утратят оптимальную настройку, выполненную во время сборки и установки мебели, поэтому мы рекомендуем:

1. Выполнять своевременную регулировку петель или смазку подвижных частей механизмов специальными смазочными средствами.
2. Периодически подтягивать резьбовые соединения в процессе эксплуатации мебели.

Приглашаем вас
ознакомиться
с гарантийными
обязательствами


DANTONE
HOME

Гарантия

Гарантия действует с даты приобретения изделия и подразумевает бесплатное сервисное обслуживание (ремонт либо замену дефектных частей) в отношении производственных дефектов, дефектов материала и заводской фабричной сборки в течение указанного гарантийного срока.

Гарантийный срок: 18 месяцев



Гарантия действительна:

При наличии документа, подтверждающего покупку (чек/квитанция о покупке), с указанием даты покупки, наименования изделия и названия пункта продажи



В гарантийные случаи не входит:

1. Естественный износ материалов, вызванный эксплуатацией изделия.
2. Естественный запах материалов (в том числе отделочных материалов), из которых изготовлено изделие.

Гарантийное обслуживание

Гарантийное обслуживание производится:

1. В пределах гарантийного срока.
2. При предъявлении заявки о некомплектности изделия не позднее 20 календарных дней с момента получения.
3. При соблюдении условий эксплуатации и правил по уходу за изделием.
4. При отсутствии на изделии механических повреждений.
5. При соблюдении допустимых нагрузок на изделие.



Гарантийное обслуживание

В гарантийное обслуживание не входят случаи:

1. Нанесение вреда изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихии, пожар, наводнение).
2. Нанесение вреда изделию в результате умышленных или ошибочных действий потребителя.
3. Наличие следов постороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия
4. самостоятельно либо непрофессиональными организациями, а также сборка частными лицами
5. Нанесение вреда изделию в результате внесения изменения в его конструкцию.
6. Использование изделия в коммерческих целях.



При отсутствии условий для гарантийного сервиса обслуживание производится за счет Покупателя.

Обращаем ваше внимание, что:

1. Компания Dantone Home оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку изделия уполномоченными лицами с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов. В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что изделие использовалось не по назначению или при эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.
2. Изделия принимаются на гарантийный ремонт только в упакованном виде во избежание повреждений во время транспортировки.
3. В целях улучшения потребительских свойств изделия Dantone Home может вносить изменения в конструкцию изделия.
4. Изделие, изготовленное по индивидуальному заказу с нестандартным сочетанием материалов, обмену и возврату не подлежит (согласно Постановления Правительства № 55 от 19.01.98 г.).
5. В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.



Будем рады видеть вас снова!

Спасибо, что ознакомились
с технической информацией
и выбрали Dantone Home



DANTONE
HOME

